

Warunki gwarancji

1. KAN Sp. z o.o. udziela gwarancji pod warunkiem:

- Przestrzegania zasad projektowania i wykonawstwa instalacji określonej w instrukcjach i poradnikach KAN.
- Wykonania dokumentacji technicznej instalacji przez podmiot legitymujący się stosownymi uprawnieniami do sporządzania projektów instalacji sanitarnych.
- Wykonania instalacji zgodnie z dokumentacją techniczną przez podmiot legitymujący się certyfikatem KAN.
- Wyłączonego stosowania oryginalnych elementów i narzędzi systemu KAN-therm do wymienionych w gwarancji instalacji.
- Nie uszkodzenia podczas montażu elementów uszczelniających.

2. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z powyższych warunków oświadczenie KAN Sp. z o.o. o udzieleniu gwarancji traci swą ważność.

3. Użytkownik lub inwestor obiektu zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia KAN Sp. z o.o. natychmiast po wystąpieniu awarii oraz do podjęcia działań ograniczających rozmiar powstałych szkód poprzez wyłączenie instalacji lub zabezpieczenie instalacji w inny sposób. KAN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody następcze powstałe w wyniku niepodjęcia działań zmierzających do ograniczenia zakresu szkód.

4. KAN Sp. z o.o. po otrzymaniu zawiadomienia o awarii deleguje swojego przedstawiciela celem określenia przyczyn awarii oraz udokumentowania rodzaju i wielkości szkód.

5. Wadliwe elementy instalacji ujawnione w okresie gwarancji będą wymienione przez KAN w terminie 21 dni od daty pisemnego zawiadomienia o awarii.

6. KAN Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerwy w użytkowaniu, unieruchomieniu działalności, zmniejszenia wartości oraz za inne powstałe straty następcze i utracone korzyści.

7. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi oraz mechanicznymi np.: nawiercenia przewodów, zamrożenia instalacji, błędy montażowe i inne nie podlegają gwarancji.

8. W przypadku zbycia obiektu prawa wynikające z niniejszej gwarancji przechodzą na nabywcę obiektu.

9. Podmiot wykonujący instalację (montaż) odpowiada za prawidłowy montaż i działanie instalacji. Odpowiedzialność KAN w tym zakresie jest wyłączona.

10. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy zostanie wypełniona i podpisana przez Dyrektora Regionalnego i Przedstawiciela Handlowego KAN Sp. z o.o.

11. Warunkiem świadczeń gwarancyjnych jest udokumentowanie zakupu elementów instalacji w firmie KAN Sp. z o.o. lub zakupu poprzez Partnera Handlowego KAN.